



**COMMUNIQUE DE PRESSE**

## **Le Gouvernement renforce son service d'aides aux urgences sociales**

Au déclenchement de la crise sanitaire, de nombreux citoyens se sont trouvés dans une situation de détresse sociale. Soucieuse du sort de ces citoyens touchés par la crise de la covid-19, le Gouvernement a mis en place, en avril dernier, un service d'aides aux urgences sociales, et ce via deux canaux : le renforcement des numéros verts 1718 (pour les francophones) et 1719 (pour les germanophones) et la mise à disposition de FAQ spécifiques sur le portail [luttrepauvrete.wallonie.be](http://luttrepauvrete.wallonie.be).

Pour mettre en place le dispositif d'urgence sociale du 1718 et 1719, une collaboration a été établie entre le Service Public de Wallonie (SPW) et le Réseau wallon de Lutte contre la pauvreté (RWLP). Au cœur de la crise, en avril et mai, ce sont plus de 1.600 appels par mois qui ont été gérés par les services du 1718. Par la suite, le nombre d'appels s'est stabilisé à 500. Ces dernières semaines, l'aggravation de la situation sanitaire a entraîné une nouvelle augmentation du nombre d'appels.

Dès lors, le Gouvernement a approuvé aujourd'hui l'octroi d'une subvention de 11.500 euros à destination du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté (RWLP), et ce afin de renforcer le service d'aides aux urgences sociales. Ce montant permettra de couvrir l'engagement en urgence, pour cette fin d'année 2020, d'une personne supplémentaire pour assurer la continuité du dispositif d'urgence sociale du 1718 et 1719.

Pour Elio Di Rupo : « *La crise a un impact significatif sur les populations les plus vulnérables. Celles-ci nécessitent une attention particulière et je suis extrêmement attentif à leur situation. Il est primordial de renforcer le service d'aide actuellement en place, et nous continuerons à le faire si la situation l'exige. Dans ce cadre, je me réjouis de l'excellent travail réalisé par le RWLP et le SPW* ».

---

**CONTACT PRESSE :**

**Sylvain Jonckheere | Porte-parole d'Elio DI RUPO**

0495/74.97.40 – [sylvain.jonckheere@gov.wallonie.be](mailto:sylvain.jonckheere@gov.wallonie.be)